

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 46»
МБОУ СШ № 46

660094, г. Красноярск, ул. Щорса, 64
Телефон/факс (391) 213-48-63 E-mail: krsk-sch46@yandex.ru



План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя школа № 46»

№	Показатели	Мероприятие	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный
Обсуждение результатов НОК образовательной деятельности в 2020-2021 учебном году в педагогическом коллективе					Яценко Т.И.
I	Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах	Наполнение структуры официального сайта осуществлять в полном объеме	Приведение официального сайта в соответствии с требованиями	Постоянно	Яценко Т.И. Святунова О.С.
		Оформление информационных стендов внутри учреждения	Своевременная и доступная информация о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации	Постоянно	Моисеева Л.В., Виноградова Н.Е., Кочанова Е.М., Жилкина В.Г. Лукьянова В.Н.
		Наличие обратной связи по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия	Постоянно	Яценко Т.И. Святунова О.С.

II	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Своевременность предоставления услуги	Исполнение регламента муниципальной услуги в полном объеме	Постоянно по запросу	Яценко Т.И. Марченко В.С.
III	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Разработка и актуализация Паспорта доступности ОУ в соответствии с требованиями.	Паспорт доступности	Август 2021 года	Дмитриева Л.М.
		Разработка, утверждение и согласование с общественностью плана адаптивной образовательной среды в соответствии с требованиями.	Согласованный план адаптивной образовательной среды	Август 2021 года	Яценко Т.И.
		Инструктаж с работниками по обращению с инвалидами.	Проведен инструктаж с работниками школы	Февраль 2021 года	Яценко Т.И.
IV	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»				
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих информирование при первичном контакте, оказание услуги при непосредственном обращении и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ознакомление работников с Кодексом профессиональной этики	Соблюдение норм поведения при оказании услуги	По поступившему обращению	Администрация сотрудники ОУ
V	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование участников образовательных отношений удовлетворенностью получения образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 95%	Один раз в год, третья декада апреля	Администрация, классные руководители